

## **HUISREGELS BSO**

Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang voor uw kind en daarmee tevens de kwaliteit van Allerleefste Kinderopvang. Daarnaast zijn de huisregels opgesteld om de ouder/verzorger op de hoogte te brengen en te houden over de werkwijze van Allerleefste Kinderopvang.

### **Uw keuze voor Allerleefste Kinderopvang**

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Daarbij is een goede afstemming van thuis en Allerleefste Kinderopvang van groot belang. Binnen de kaders van ons beleid, dat onder andere is afgestemd op het dagritme van Allerleefste Kinderopvang houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Allerleefste Kinderopvang is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

### **Brengen en ophalen van uw kind:**

Allerleefste Kinderopvang is geopend op werkdagen van 07:15 tot 18:15 uur.

Tussen 07:15 en 09:00 uur kan uw kind gebracht worden en vanaf 16:30 tot 18:15 uur kunnen de kinderen worden gehaald. Voor ons eindigt de werkdag om 18:15 uur. Het komt voor dat ouders hun kind na 18:15 uur komt ophalen dit betekent overwerk voor de leidsters die al een lange dag in touw zijn. Laat ons daarom tijdig weten als u niet op tijd uw kind kan halen, dan kunnen wij ervoor zorgen dat er een oplossing gezocht wordt.

Als u uw kind eerder wilt halen kan dat natuurlijk, geef dit door aan de leidsters. Breng uw kind "klaar". Dat wil zeggen dat uw kind gegeten heeft en aangekleed is. Zolang de ouders op de kinderopvang zijn, zijn zij verantwoordelijk voor hun eigen kind en meegenomen broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes. Tijdens de koffie- en theeochtenden dienen ouders voorzichtig om te gaan met hete dranken: kopjes buiten bereik van kinderen houden.

### **Overdracht:**

Wij zorgen voor een goede overdracht, we doen dagelijks mondeling overdracht, en overige informatie kunt u vinden op de raam van de groep. Aandacht voor de kinderen staat voor ons centraal. Heeft u behoefte aan een uitgebreid gesprek over uw kind kunt u hiervoor een aparte afspraak met de leidsters maken. Indien u uw kind niet zelf kan ophalen geven wij uw kind alleen mee aan familieleden die bij ons bekend zijn, ook willen wij dit van te voren weten. Indien dit niet bekend is bij de leidster wordt uw kind niet mee gegeven.

### **Te laat brengen:**

Voor kinderen is rust en regelmaat erg belangrijk. Het is voor uw kind erg onduidelijk als het te laat wordt gebracht. Mocht het bij uitzondering toch eens gebeuren dat u uw kind niet op tijd kunt brengen, verzoeken wij u om ons voor 09:00 uur telefonisch op de hoogte te stellen.

### **Te laat ophalen:**

Indien uw kind 3 keer te laat is opgehaald, wordt aan u een bijdrage in rekening gebracht ter hoogte van de kosten van een extra dagdeel.

### **Aanwezigheid melden:**

In verband met de planning verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, Allerleefste Kinderopvang weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer doch uiterlijk op de betreffende dag voor 8:00 uur.

### **Afwezigheid melden:**

Mocht uw kind ziek zijn of om een andere reden Allerleefste Kinderopvang niet bezoeken, meldt dit dan van te voren of op de betreffende dag voor 8:00 uur aan de leidsters van uw kind. Ook horen wij graag van u wanneer u op vakantie gaat.

**Bereikbaarheid ouders:**

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens zoals evt. noodnummers altijd direct door via de ouderlogin.

**Extra opvangdag:**

Mocht u incidenteel een opvang dag extra willen, bespreek dit met de leidster en vraag het aan via de ouderlogin. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. De extra kosten vind u bij uw maandfactuur. .

**Incidentele opvang:**

Hier kan alleen gebruik van gemaakt worden als er plek is op die dag.

U kunt het van te voren bespreken, we kunnen dan zien of er plek vrij is.

Incidentele opvang is alleen van toepassing als uw kindje al opvang heeft bij Allerleefste Kinderopvang, minimaal een halve dag per week, ook dit kunt u aanvragen via de ouderlogin

**Wijzigen van opvangdagen:**

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

**Betaling**

U betaalt per maand een vast bedrag voor de opvang van uw kind. Bij feestdagen, vakantie en andere sluitingsdagen van Allerleefste gaan de betalingen gewoon door. Ook wanneer u op vakantie gaat of uw kind ziek is, worden de gereserveerde dagen in rekening gebracht, zodat deze ook voor uw kind gereserveerd kunnen blijven. U betaalt per jaar 40 weken (+eventueel 10 weken vakantieopvang) in plaats van 52. Elke maand bestaat daarom voor de facturering uit vier weken. U bent zelf verantwoordelijk voor tijdige en gehele betaling van de ontvangen facturen. De betaling dient uiterlijk op de 15e van iedere maand op het rekeningnummer van Allerleefste te zijn bijgeschreven. Voor uw gemak kunt u ook (kostenloos) gebruik maken van automatische incasso. Dit kunt u aangeven op het plaatsingscontract. Het bedrag voor de opvang wordt dan iedere 15e van de maand van uw rekening afgeschreven.

**Kennismaken en wennen:**

Voordat de opvang ingaat wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden er wenaafspraken gemaakt. Tijdens het intakegesprek worden alle relevante gegevens en informatie die van belang zijn tijdens de opvanguren uitgewisseld. Er wordt uitgelegd wat u precies van ons kunt verwachten, maar ook wat wij van u verwachten. Hoe vaak een kind komt wennen wordt per situatie bekeken.

**Buiten hekken:**

Allerleefste Kinderopvang beschikt over een buitenhek bij de poort. Het Buitenhek graag sluiten en bij de locatie op de Bettinumstraat het klepje naar beneden.

**Deuren:**

Zorg ervoor dat u de deuren van de entreehal en buitendeuren goed achter u sluit zodat de kleinere kinderen ze niet zelf open kunnen maken en de straat op kunnen rennen.

**Dieren:**

Bij Allerleefste Kinderopvang gaan we naar het Kasteelpark, met mogelijke allergieën van kinderen horen wij dit graag.

**Huisdieren en fietsen:**

Huisdieren en fietsen zijn niet toegestaan in het pand of op de speelplaats i.v.m. de hygiëne en veiligheid.

**Foto's/opnames:**

Regelmatig worden er tijdens het verblijf van uw kind foto's en of video's gemaakt.

Bijvoorbeeld door de leidsters tijdens feestelijke gelegenheden en vakantietijd.

Er worden wel eens foto's gemaakt voor in de knutselboeken die de leidsters samenstellen van de knutselwerken van uw kind, voor afscheidsboeken, collages of knutselwerken voor aan de muur van Allerleefste Kinderopvang.

Ook kunnen de leidsters een stukje filmen voor een oudercafé. Door het ondertekenen van het plaatsingscontract geeft u ons toestemming de foto's/video's waar u kind op staat daarvoor te gebruiken.

**Handboek:**

Allerleefste Kinderopvang beschikt over een handboek, waarin alle procedures, protocollen en pedagogiek staan omschreven. Van dit handboek staat op kantoor één exemplaar, inzichtelijk voor elke ouder.

**Klachten:**

Allerleefste Kinderopvang is aangemeld bij de geschillencommissie Kinderopvang. De geschillencommissie is een zelfstandige organisatie die zich ten doel stelt om ten behoeve van de organisaties voor de kinderopvang. Hebt u een klacht tegen een ondernemer en komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij De Geschillencommissie. Er zijn meerdere commissies, die klachten over verschillende onderwerpen behandelen. Bepaal de juiste commissie en dien uw klacht in. Meer informatie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

**De Geschillencommissie**

Postadres:  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
Bel: 070 310 53 10  
Maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur

**Intern Klachtreglement**

Allerleefste Kinderopvang heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij Daisy Strijkers. Zij is te bereiken per email: [info@allerleefste.nl](mailto:info@allerleefste.nl). Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

**Kleding:**

De kinderen spelen intens bij Allerleefste Kinderopvang en doen verschillende activiteiten, gaan bijvoorbeeld naar buiten en/of knutselen met verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Allerleefste Kinderopvang kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter, op andere plaatsen aan kledingstukken.

U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in de tas van uw kind aanwezig is.

**Mishandeling of vermoedens hiervan:**

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Tevens zal Allerleefste Kinderopvang de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

**Oudercommissie:**

Allerleefste Kinderopvang heeft een oudercommissie van wisselende samenstelling en grootte. Deze commissie behartigt de belangen van de ouders en de kinderen.

Ouders kunnen bij de oudercommissie terecht met vragen, opmerkingen, suggesties en evt. problemen. We houden ongeveer 4x per jaar een vergadering. Ook vinden we het fijn als de ouders van de oudercommissie ons helpen met bepaalde activiteiten.

**Rennen:**

Bij Allerleefste Kinderopvang wordt binnen niet gerend.

**Roken:**

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in en om het gebouw niet toegestaan te roken.

**Speelgoed van thuis meenemen:**

Om verdriet te voorkomen is het verstandiger geen speelgoed (uitgezonderd knuffels etc. voor het slapen) van thuis aan het kind mee te geven naar Allerleefste Kinderopvang. Dit kan beschadigen, kwijtraken of er kan ruzie ontstaan met andere kinderen. Allerleefste Kinderopvang is niet verantwoordelijk voor het beschadigen, kwijt of stuk raken van zelf meegenomen speelgoed.

**Traktatie:**

Als uw kind jarig is, wordt dit natuurlijk ook op Allerleefste Kinderopvang gevierd. Wilt u dit wel van tevoren melden?

Voor ideeën en tips voor gezonde traktaties kunt u ook kijken op de website: [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl)

**Voeding:**

Gezond, lekker en bewust eten is belangrijk voor kinderen. De voeding die door ons verstrekt wordt is: Fruit (bij hele dag opvang), sap/water, tussendoortje, boterhammen en melk. Wanneer uw kind speciale voeding nodig heeft, (bv. vanwege een allergie, of u gebruikt andere voeding dan de voeding die wij verstrekken, dan kunt u dit meenemen naar onze kinderopvang. Onze leidsters zorgen er dan voor dat uw kind zijn/haar speciale voeding krijgt. (op de locatie Bettinumstraat wordt bij hele dagen een warme maaltijd geserveerd)

**Ziek zijn:**

Het is niet altijd goed aan te geven wanneer een kind "ziek" te noemen is. Over het algemeen heeft een ziek kind specifieke zorg en aandacht nodig die op de kinderopvang niet echt geboden kan worden. Wanneer uw kind ziek wordt op Allerleefste Kinderopvang, wordt bij koorts of twijfel contact opgenomen met één van ouders/verzorgers. In overleg met u kan actie ondernomen worden. Bij 38,5° koorts moet het kind opgehaald worden. Indien een kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uitgaan. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder.

Wanneer het kind tijdens de dagopvang ziek wordt moet er ten aller tijden een ouder bereikbaar zijn die het kind, als de groepsleiding dit noodzakelijk vindt, binnen 30 minuten kan ophalen.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u ons te bellen. Wij willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. Allerleefste Kinderopvang adviseert nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD.

Wanneer uw kind besmettelijke wondjes heeft, geef dit door aan de groepsleidsters en plak de wondjes goed af. Is uw kind ziek, meld uw kind dan telefonisch af.

**Allergieën:**

Is uw kind allergisch, meldt dit bij de leidsters.

**Besmettelijke ziekte:**

Als u vermoedt dat uw kind een besmettelijke ziekte heeft:

- Waterpokken
- Krentenbaard
- Ontstoken ogen (pus)
- Vijfde ziekte
- Ringworm
- Rode hond
- Roodvonk
- RS-virus
- Diarree (3x achter elkaar)
- Loopoor
- Koortslip

Raadpleeg dan een huisarts. Vertel erbij dat uw kind naar de kinderopvang gaat. Geef tevens de nodige informatie, m.b.t. de besmettelijke ziekte, door aan de groepsleidsters, op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen.

**Hoofdluis:**

Hoofdluis is een veel voorkomend ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij Allerleefste Kinderopvang komen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in 1x aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra bij Allerleefste Kinderopvang hoofdluis is geconstateerd wordt overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles op de groepen gewassen en schoongemaakt.

**Medicijnen:**

Als uw kind gedurende het verblijf op Allerleefste Kinderopvang medicijnen nodig heeft dan moet u daarvoor de overeenkomst "medicijnen verklaring" invullen en ondertekenen. Daarmee geeft u toestemming voor het toedienen van medicijnen door de pedagogisch medewerker. De medicijnen moeten in de originele verpakking zitten en zijn voorzien van de bijsluiter en het doktersvoorschrift. Personeel van Allerleefste Kinderopvang kan slechts de volgende medicijnen toedienen, na ondertekening van medicatieformulier: neus-, oog-, en oordruppels, antibiotica/penicilline, oogpleisters, hoestdrankjes en pufapparaten.

Bij gebruik van antibiotica vragen wij om uw kind pas te brengen als het recept al meer dan 24 uur wordt gebruikt. Op advies van de GGD worden paracetamol, zepillen of overige zelfhulpmiddelen alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is.

Omdat Allerleefste kinderopvang aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, kan de kinderopvang aansprakelijk worden gesteld. Om dat te voorkomen, wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift gegeven. Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is voor ouders niet toegestaan om het kind zelf paracetamol te komen geven op de kinderopvang, om zo het kind op de kinderopvang te kunnen laten.

De Leidster zijn niet bevoegd om medische handelingen te verrichten en de verantwoordelijkheid voor medicijngebruik blijft altijd bij de ouders liggen.

Is uw kind ziek dan kunt u uw kind tot de dag ervoor 18.15 uur afmelden via de telefoon.

**Vertrouwelijke gegevens**

Allerleefste gaat op een vertrouwelijke manier om met de door u ontvangen gegevens om en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens de bij wet vastgelegde uitzonderingen.

**Aansprakelijkheid bij schade**

U als ouder of voogd blijft wettelijk aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door uw kind.

**Voertaal**

De leidsters spreken Nederlands en Limburgs. Boekjes of algemene zaken worden in het Nederlands voorgelezen of verteld.

